

令和3年10月

日本女子大学	教授	薬袋 奈美子
	大学院生	石田 雅美
東京都立大学	名誉教授	中林 一樹
横浜市立大学	准教授	石川 永子

## 「令和元年台風19号水害被害・地域防災に関する調査」 速報値

※本アンケートでの「令和元年台風19号」とは、令和元年10月12日に発災した台風19号（令和元年東日本台風）とします。

### 【調査対象者】

台風19号で浸水被害が発災した地区に、現在お住まいの方、令和元年台風19号当時にお住まいだった方

### 【ご回答方法】

アンケート用紙に回答、返信用封筒にて返信

または、別紙に記載のあるQRコード/URLよりオンラインにて回答

### 【ご回答期限】

令和3年9月8日（木）～9月23日（木）

### 【回答数】

182通（郵送回答：123、WEB回答：59）

### 【お問い合わせ】

日本女子大学家政学部住居学科 みない 薬袋（地域居住）研究室

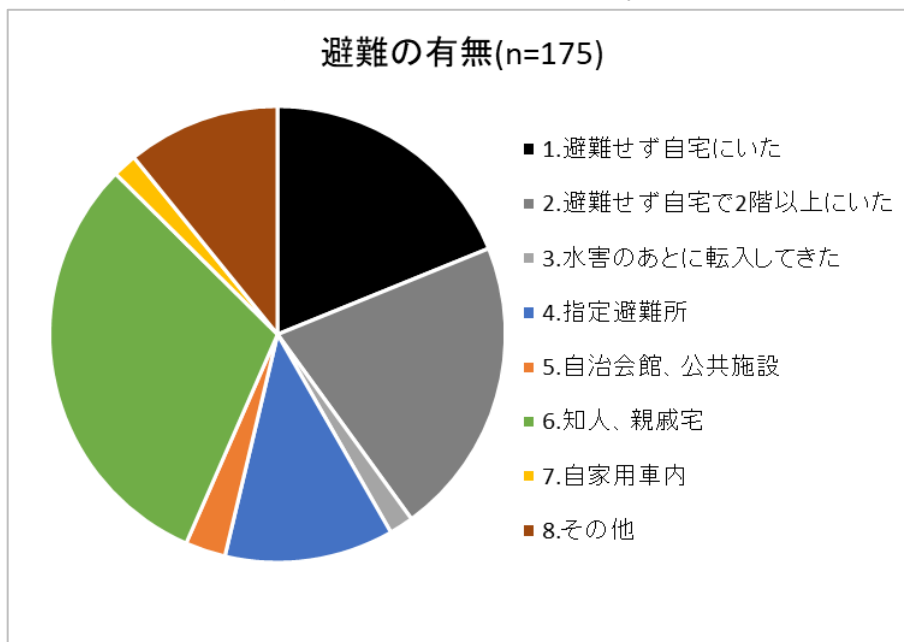
Eメール： minai-lab@fc.jwu.ac.jp

お忙しいところ調査にご協力いただき  
誠にありがとうございました。

# 1. 台風19号時の避難について

※すべての方を対象とした質問です

質問1 台風19号の浸水被害が発生した当日、命を守るために最初に避難した場所はどこですか？ 1つだけに○をつけてください。



【その他】

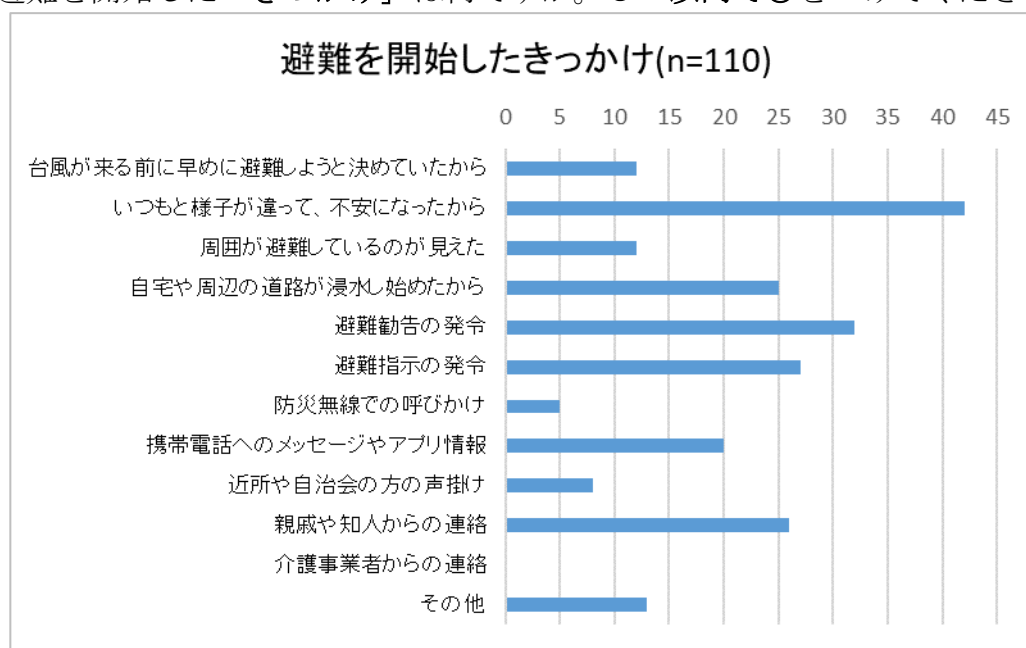
勤務先／小学校／中学校／消防団格納庫／自家用車で高台に避難／ホテル／同じマンションの友人宅

⇒約4割が避難せず自宅に留まっている。

避難した方の中で最も多いのは「知人、親戚宅」であり、実家や息子夫婦の家、同じマンションの上階に住む友人宅などに避難を行っている。

① 避難した方（選択肢4～8を選択された方）にお聞きします。

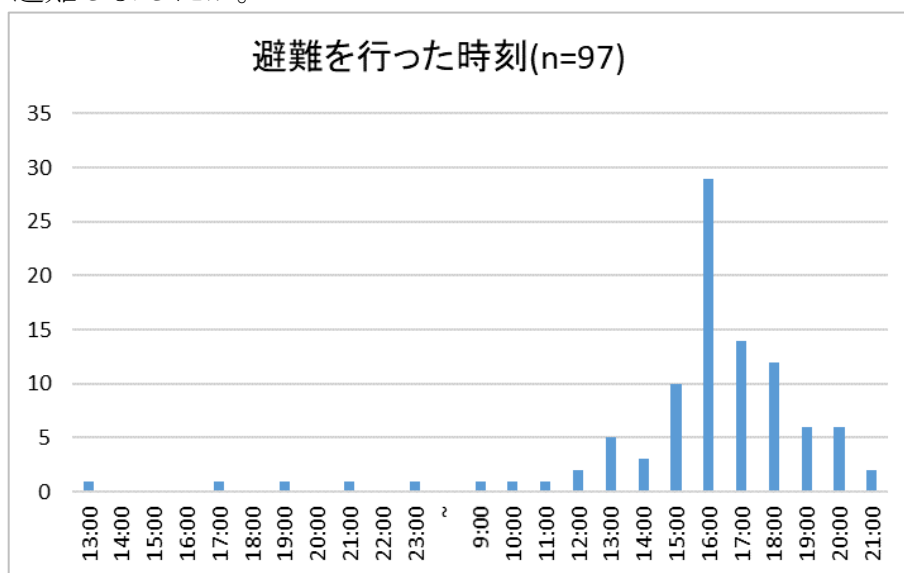
1) 避難を開始した「きっかけ」は何ですか。3つ以内で○をつけてください



**【その他】**  
 ニュースで危機感を煽っていた／自宅前に消防車&パトカーが停まり、避難を呼びかけていた／レベル4になったら小学校へと決めていた／マンホールがあふれてきた／近所の方の様子をみて、友人と話した

⇒台風前から避難することを決めていた方は少なく、周囲の様子をみて避難を開始した方や、行政からの避難勧告等をきっかけに避難した方が多い。

2) いつ、避難しましたか。

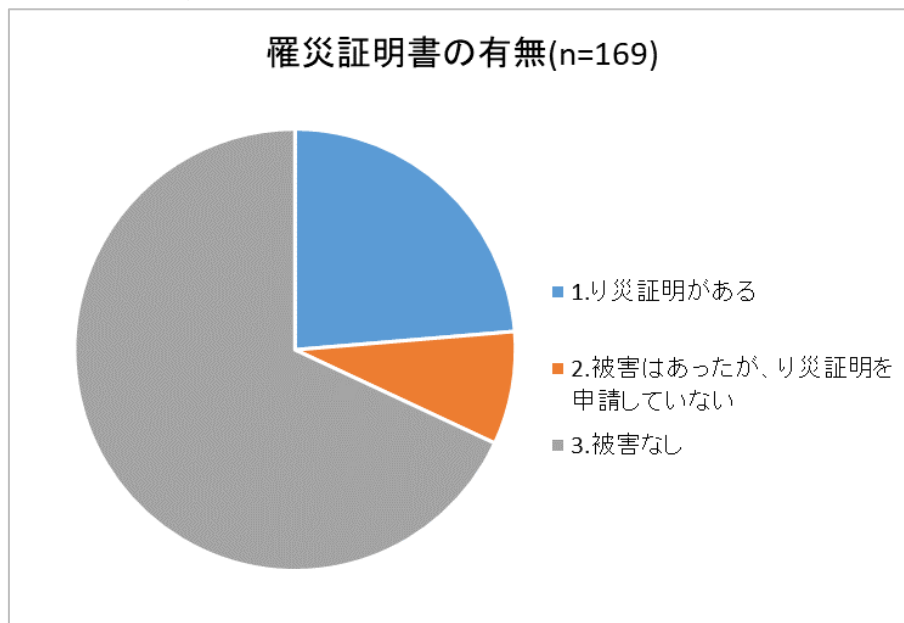


⇒避難勧告発令された15時40分後に避難を行った方が最も多い。

## 2. ご自宅の被害と被災後の生活について

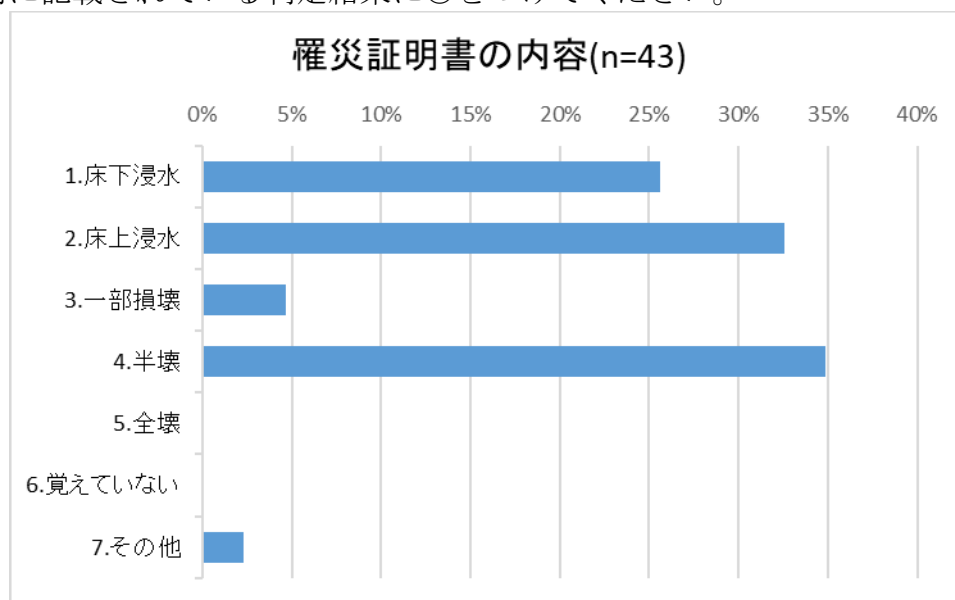
※台風 19 号後に転入された方はご回答不要です

質問 2 リ災証明を申請し、受けとられましたか？



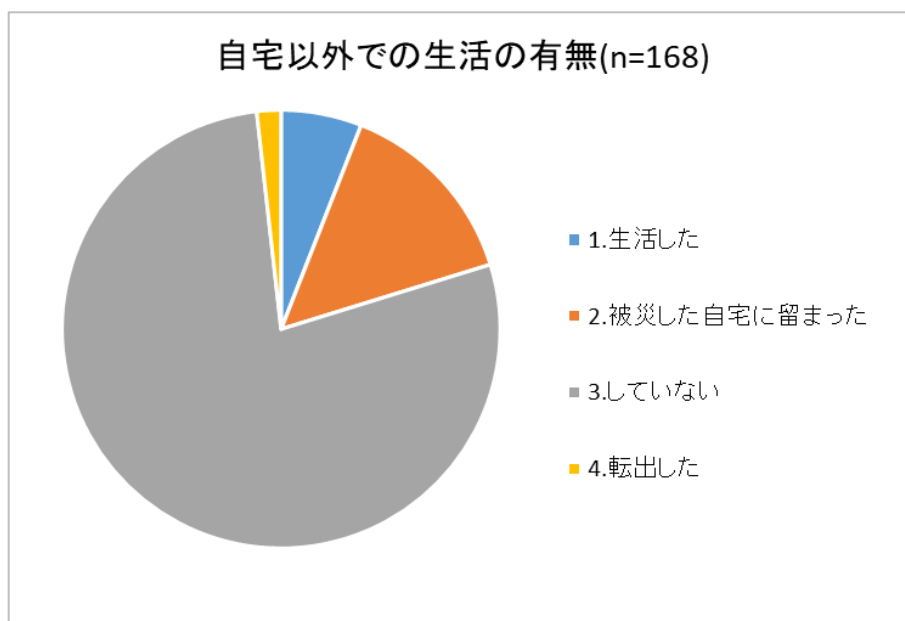
⇒4分の1の方は、罹災証明書を申請している一方で、  
被害があったものの罹災証明書を申請していない方が約1割を占める。

① リ災証明に記載されている判定結果に○をつけてください。



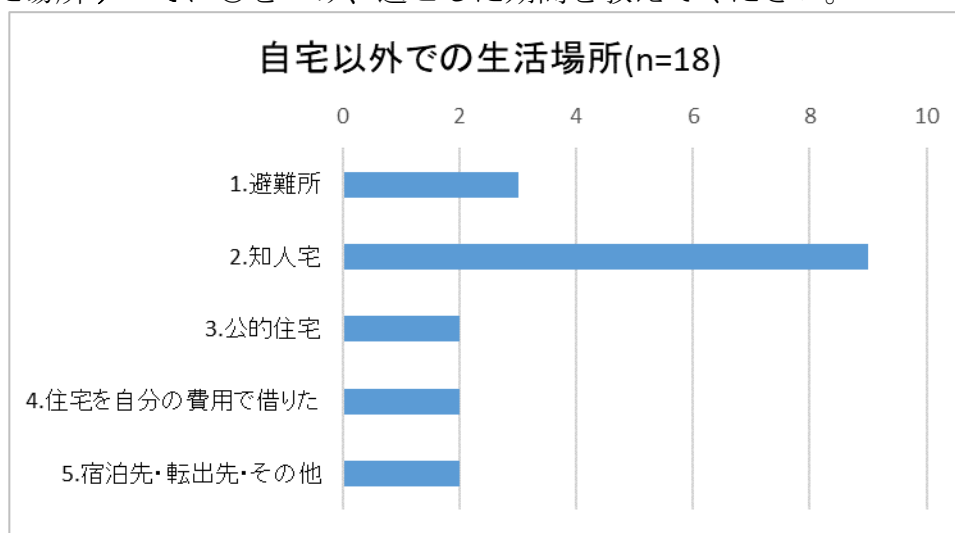
⇒今回の台風では、半壊・床上浸水・床下浸水の被害が多かった

質問3 台風の後、自宅以外の場所で生活しましたか？



⇒約8割が自宅以外で生活を行っていない一方で、被災した住宅に留まった方も多くいる。

① 過ごした場所すべてに○をつけ、過ごした期間を教えてください。



【避難所での生活時期】  
10月12日／11月10日～2020年1月10日／10月13日～2月28日

【知人宅での生活時期】  
10月12日～10月13日／10月12日～10月14日／10月12日～11月15日

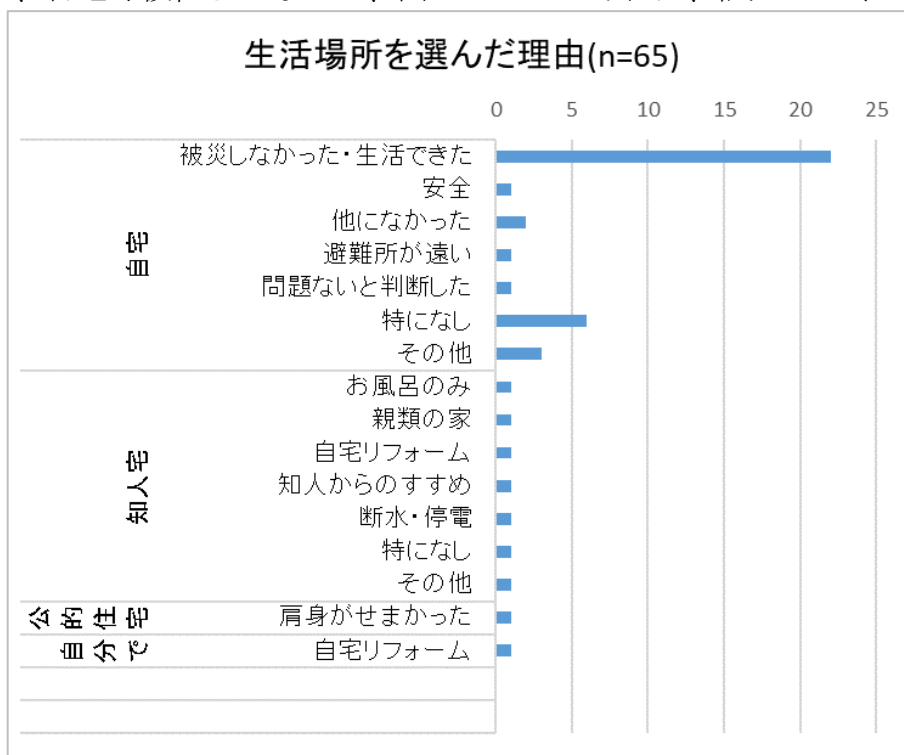
【公的住宅での生活時期】  
11月15日～3月23日

【公的住宅募集をどこで知ったか】  
インターネット／役所

【住宅を自分の費用で借りた時期】  
12月24日～2月11日／10月15日～2月28日

⇒自宅以外で生活した方のうち、約半数は知人宅で生活をしている。

質問4 被災後の生活場所（質問3）について、その場所を選択した理由は何ですか。また、自宅や仮住まいなどで、困ったことがあれば、記入してください。



**【自宅を選んだ理由】**  
 その場の判断で高台に移動／自宅の後片付けと、ねこを飼っているので、自宅以外は考えなかった。1階はすべて水につかった。

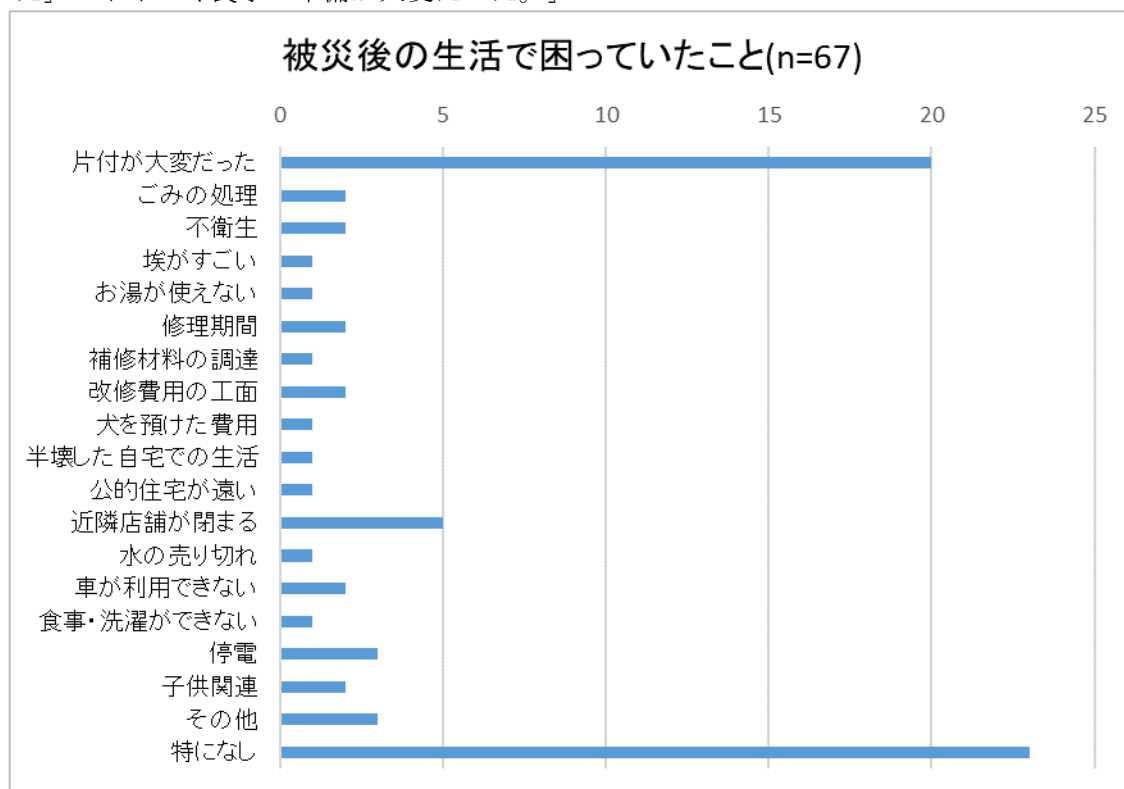
**【自宅での生活で困ったこと】**  
 床下浸水したので水を取り除くのが大変。床の消毒を毎日行ったが少し壁に隙間ができた。／1Fの寝室が使えず、また倉庫に保管していた電化製品、布団などが使えず困った。

**【知人宅を選んだ理由】**  
 親戚に頼みこみ置いて頂いたが、肩身がせまかった。公営住宅が借りられるとの事申し込みを入れた。もう少し早くしてほしかった。

⇒被災しなかった方や生活できた方を中心に、自宅にて生活を行っている。

質問5 被災後の生活全般において、困ったことがあれば、記入してください。

例：「近隣の商店が閉まっていて困った」「公的住宅が遠かったので、自宅の後片付けが大変だった」「トイレや食事の準備が大変だった。」



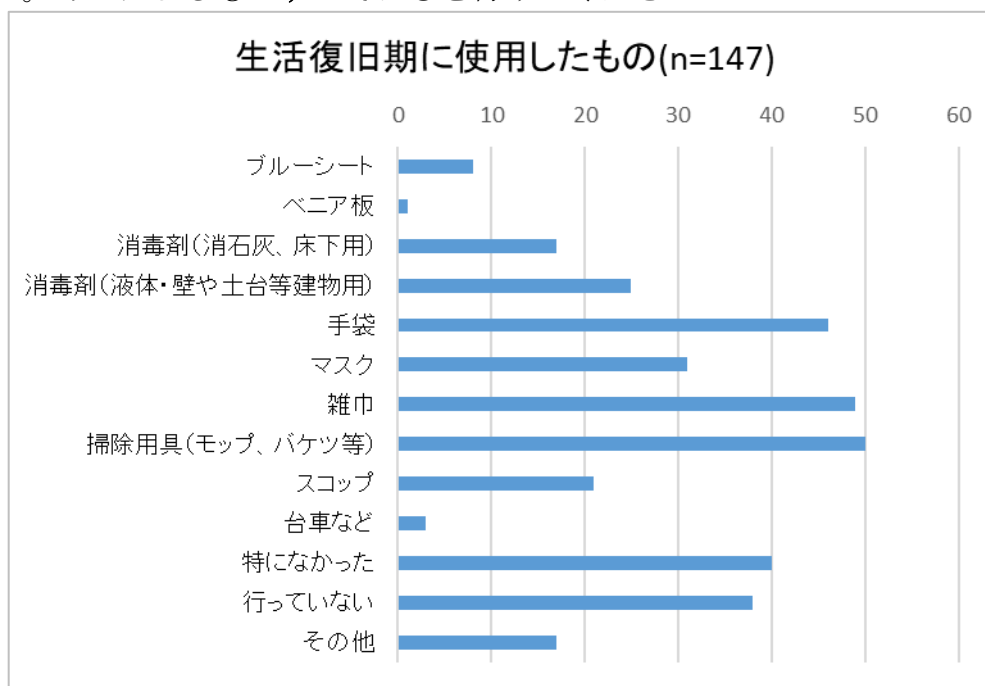
**【その他】**  
 地価下落／友人宅が1m50cmの床上浸水だったため、12月までお弁当を作ってとどけた。  
 ／指紋認証の金庫が浸水して壊れてしまい、中身をなかなか取り出せなかったことと、電動自転車が浸水で壊れて使用できず通勤が不便だった。

⇒被災後の生活では、片づけが大変だったという声が多く、次いで周辺店舗が閉まっているなど日用品の調達の困難があげられている。

## 3. 台風 19 号時の物資の供給について

※台風 19 号後に転入された方はご回答不要です

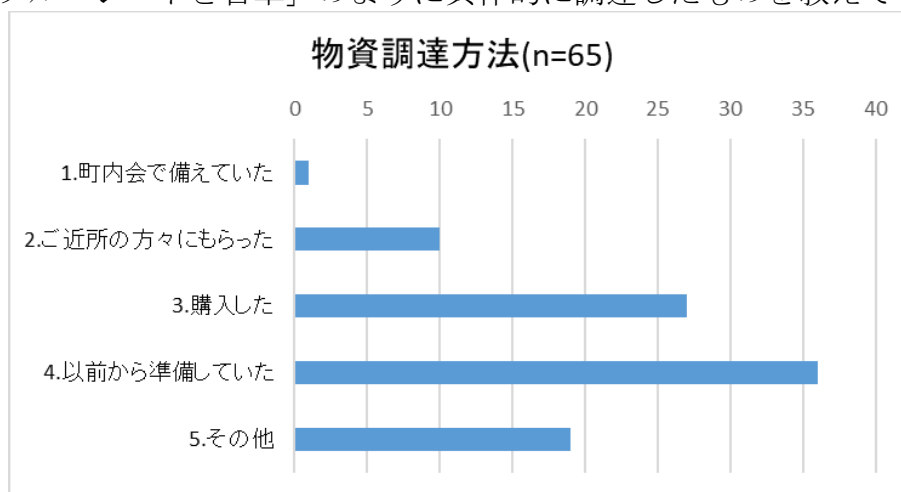
質問 6 台風 19 号後、被災した住宅の後片付けや生活の回復のために何をつかいましたか。あてはまるものすべてに○を付けてください



【その他】  
 扇風機／排水ポンプ／段ボール／新聞紙／除菌シート／くみ出しポンプ／タオル／プラスチック製のこ／ふろ用おけ／バール／床材補修パネル板／ゴミ袋／サーキュレーター など

⇒手袋や雑巾、掃除用具など片づけに関連するものの使用が多い。

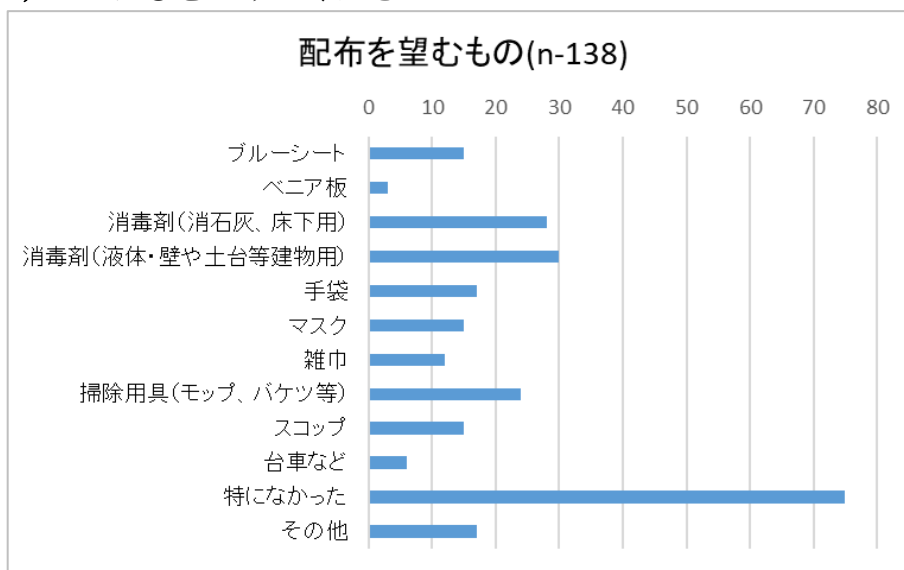
① それらはどのように調達しましたか。あてはまるものすべてに○をつけ、後ろの ( ) 内には「ブルーシートと台車」のように具体的に調達したものを教えてください。



⇒物資は、以前から準備していたものや購入したものなどを使用しており、自ら物資を調達している。



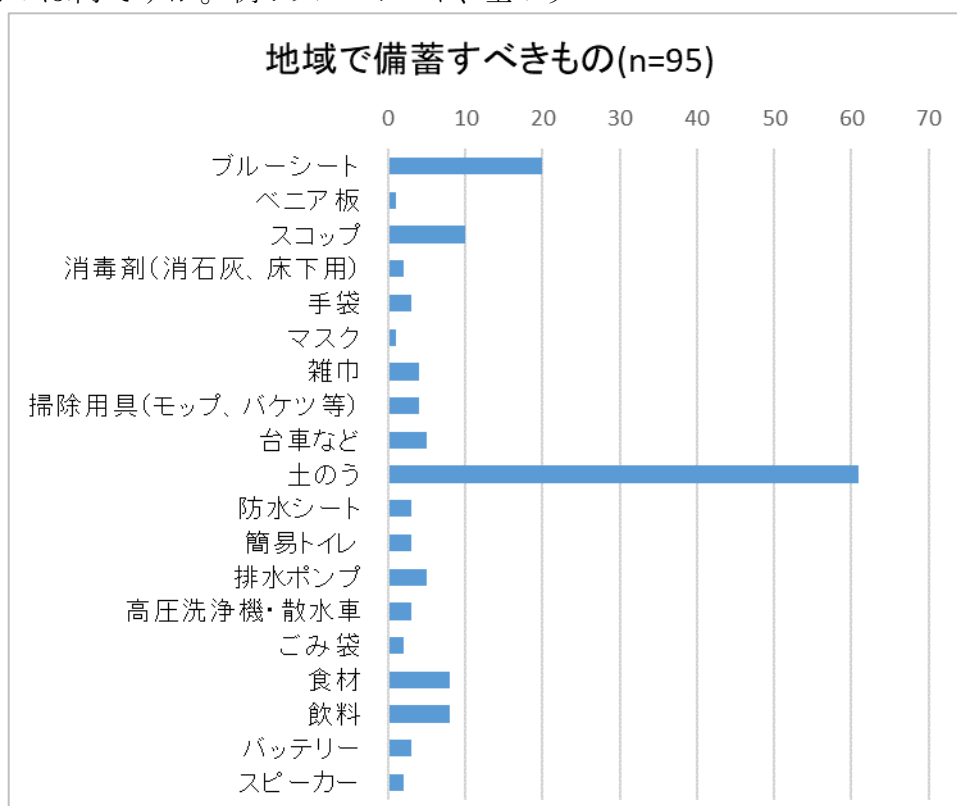
質問7 台風19号時に区などから配布してほしかったものはありましたか。あてはまるものすべてに○をつけてください



⇒使用した方が多い掃除用具と比べて

消毒剤の配布を希望する方が最も多く、日常で使用しないものの配布を希望している。

質問8 上記のものも含め、水害に備えて、自治会など地域で備蓄しておく方が良いと思うものは何ですか。例：ブルーシート、土のう



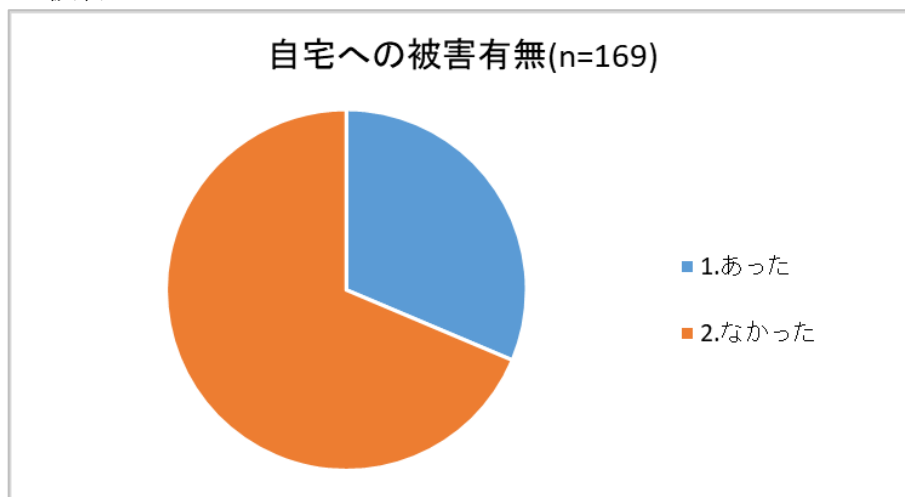
【その他】  
土のう／食材／布団／着替え／ブルーシート／タオル類／ボート／ゴム長靴

⇒地域で備蓄するべきものとしては、土のうを求める声が多い。

## 4. ご自宅の修理費用や支援内容について

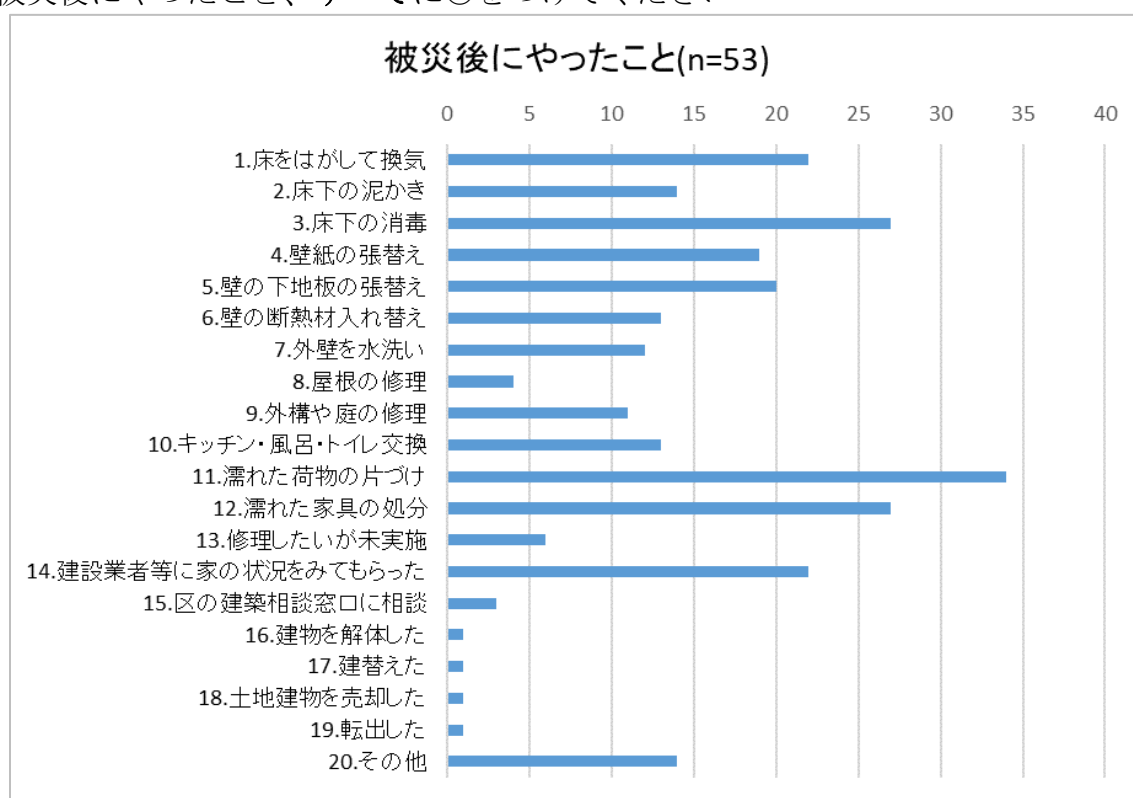
※台風 19 号後に転入された方はご回答不要です

質問 9 ご自宅に被害がありましたか



⇒本台風では、自宅への被害のなかった方が約 3 分の 1 を占めている。

① 被災後にやったこと、すべてに○をつけてください



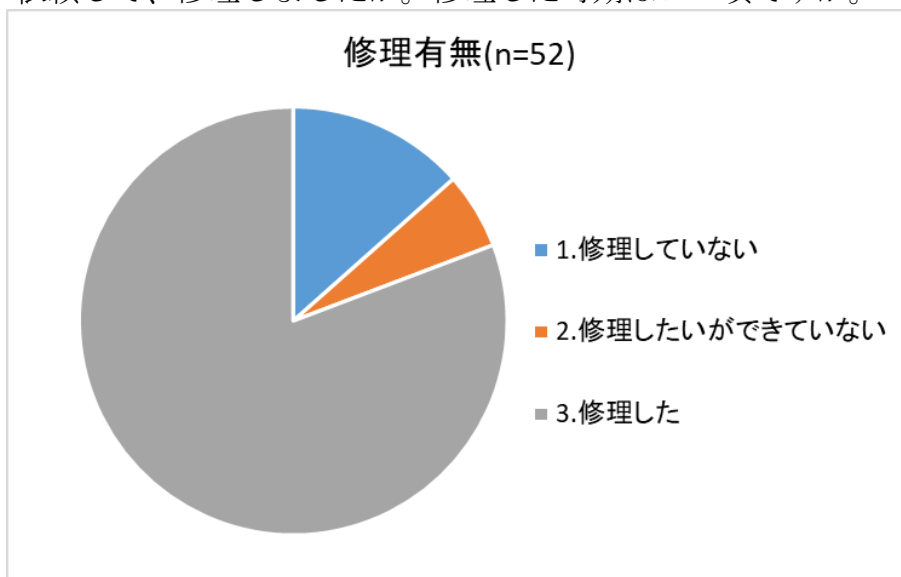
**【その他】**

ハウスメーカーによる床下基礎内の排水作業／畳・じゅうたん更新／全面リフォーム／エアコン全てとりかえ／床下浸水の排水／区役所に依頼して床上を除菌

⇒被災した方のほとんどが、濡れた荷物の片づけを行っている。

また床下消毒など大規模な修理も約半数の方が行っている。

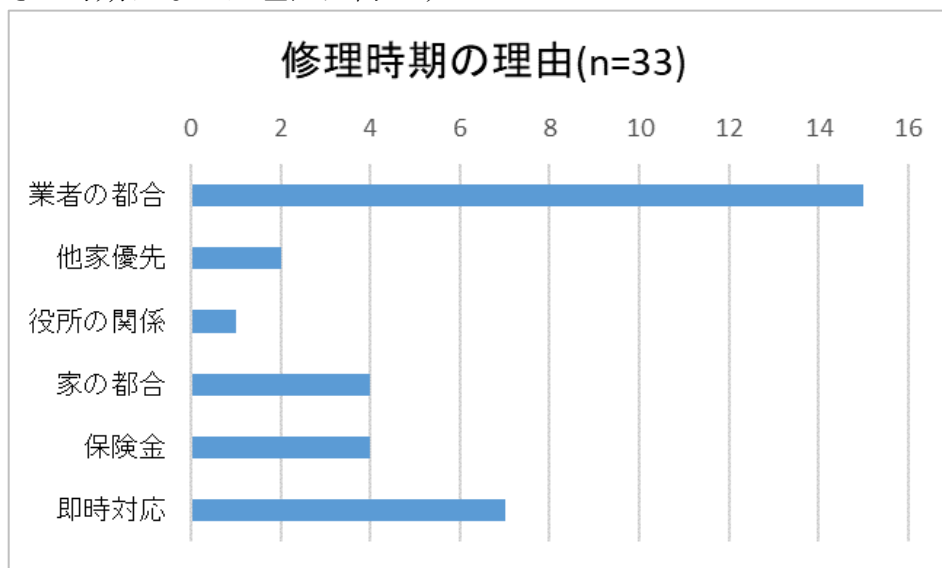
② 業者等に依頼して、修理しましたか。修理した時期はいつ頃ですか。



⇒ご自宅に被災のあった方のほとんどが、修理を実施している一方で、一部の方は、修理したいができていない状況である。

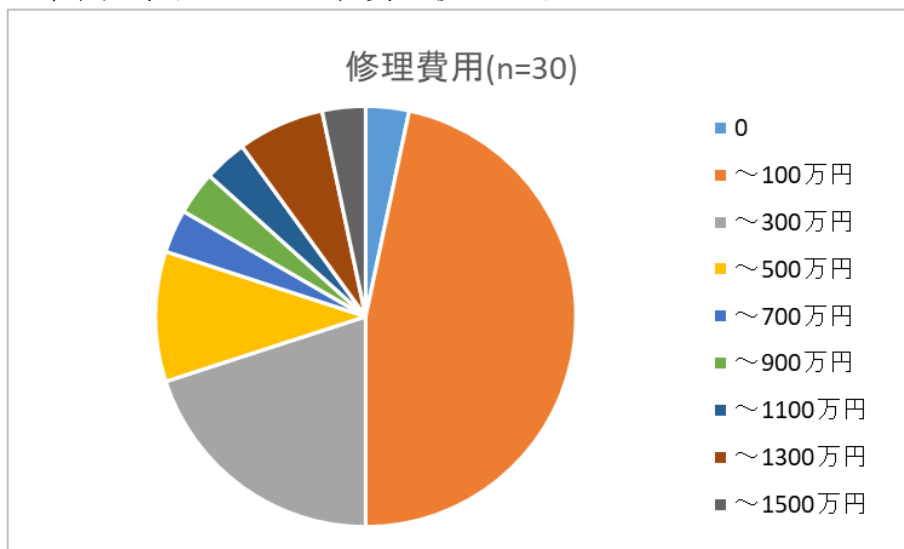
修理を行った方にお聞きします。

1) 修理がその時期になった理由は何ですか



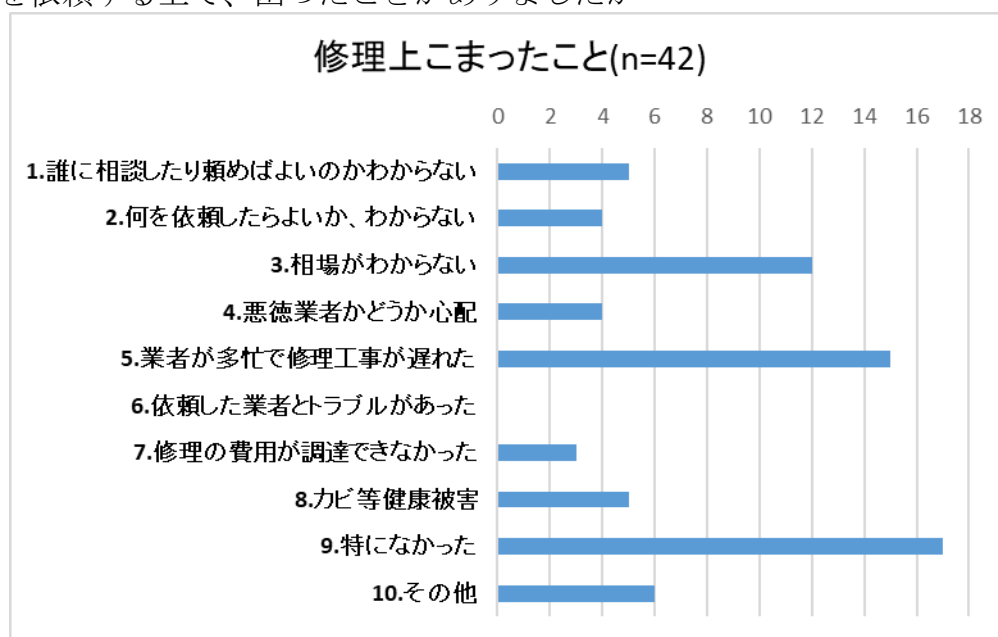
⇒本台風直前にも被害の大きい台風があったことから、業者の都合により修理時期を決めたという方が大半を占めている。

2) 差支えない範囲で、修理などの経費を教えてください



⇒約半数の方は100万円以下であるが、  
中には床や天井をはがすなど修理に約1,500万円かかった方もいる。

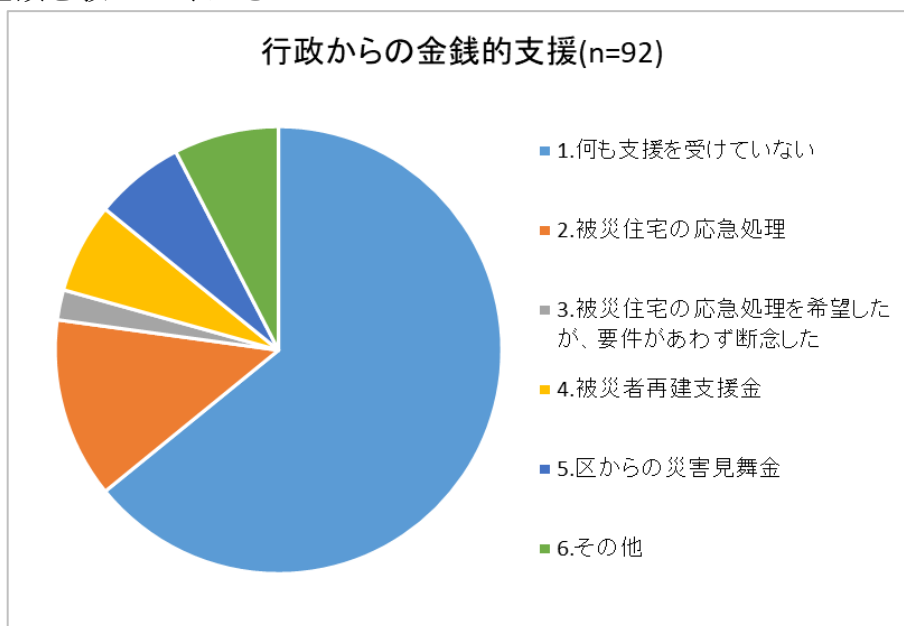
3) 修理を依頼する上で、困ったことがありましたか



**【その他】**  
入居後カビが発生した／出費がいたかった／コロナのため部品の輸入が遅れていた／従来から使用している工務店にすべてまかせた／数年間、どうなるのか不安があった、なおしても。

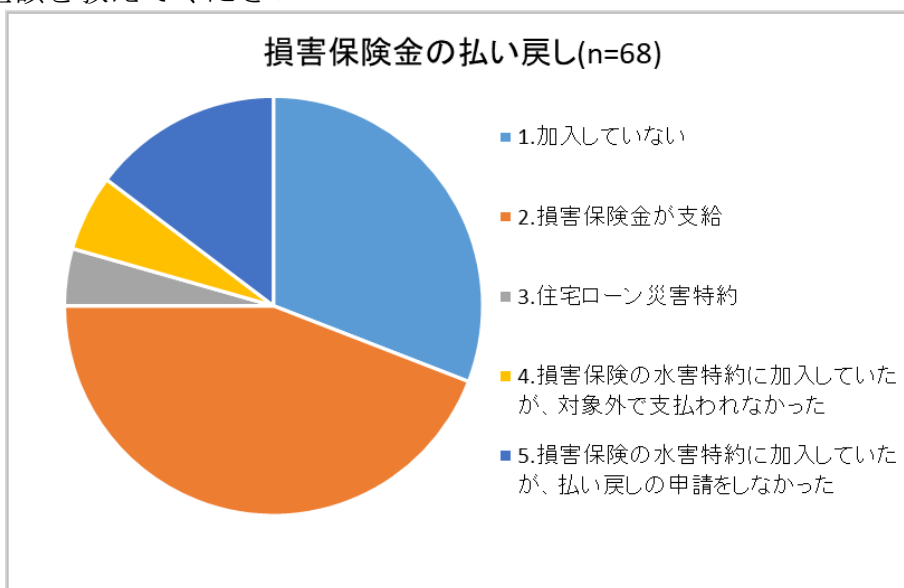
⇒修理の際には、業者との関係で時期が遅れたことや、相場が分からないという回答が多く修理時期・修理費用に対して不安を覚える方が多い

質問10 行政からの金銭的支援を受けましたか。あてはまるすべてに○をつけ、差支えなければ、金額を教えてください



⇒行政からの支援は、何も受けていない方が半数以上を占めている。

質問11 損害保険金等の払戻しがありましたか。あてはまるすべてに○をつけ、差支えなければ、金額を教えてください

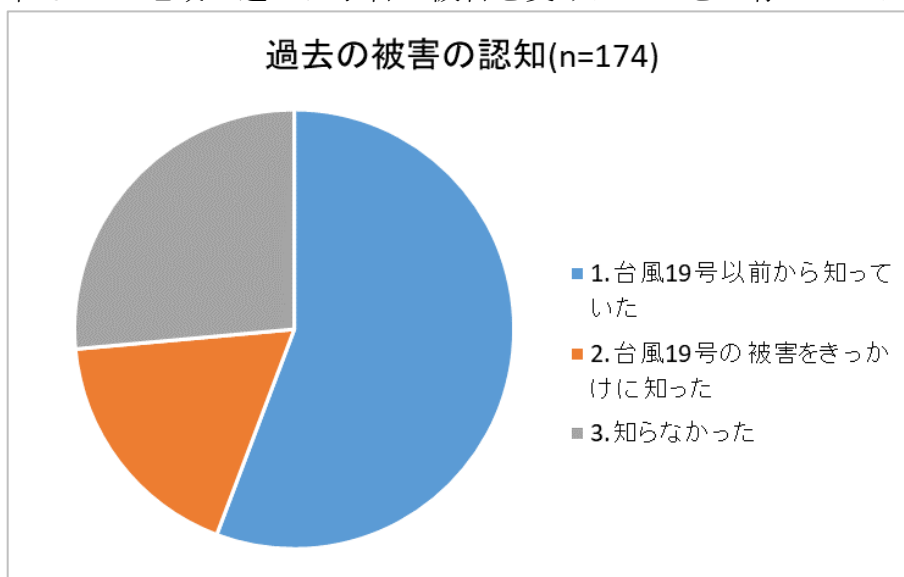


⇒損害保険に関しては、加入していない方が約4分の1を占めているが、半数以上が保険金を支給されている。

## 5. お住まいの地域の安全性について

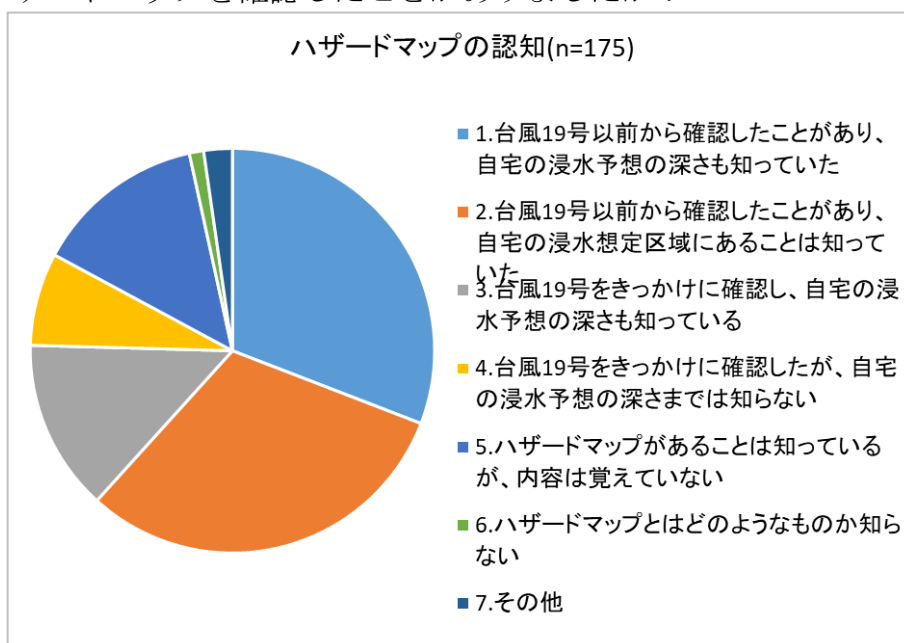
※すべての方を対象とした質問です

質問 1 2 お住まいの地域が過去に水害で被害を受けたことをご存じでしたか。



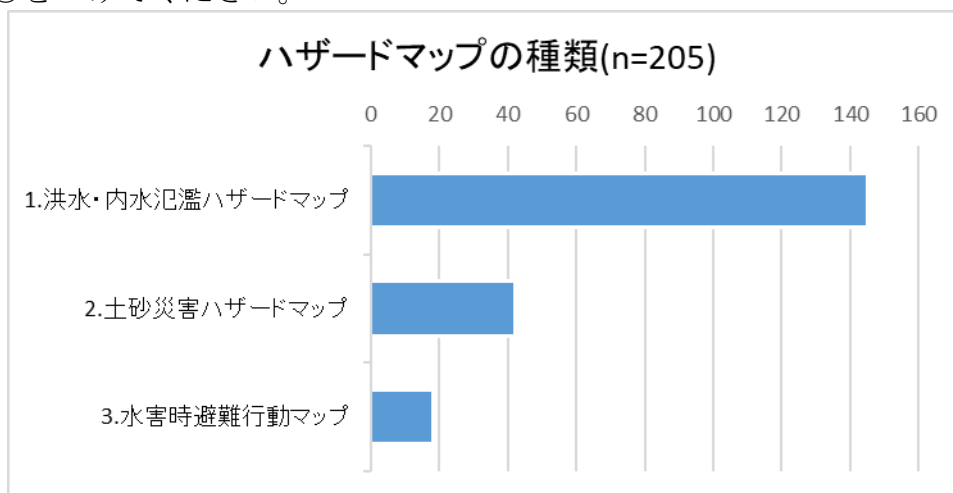
⇒半数以上は、過去に水害被害があったことを認知しており、  
約4分の1の方は本台風をきっかけに過去の水害被害を知った。

質問 1 3 ハザードマップを確認したことがありましたか？

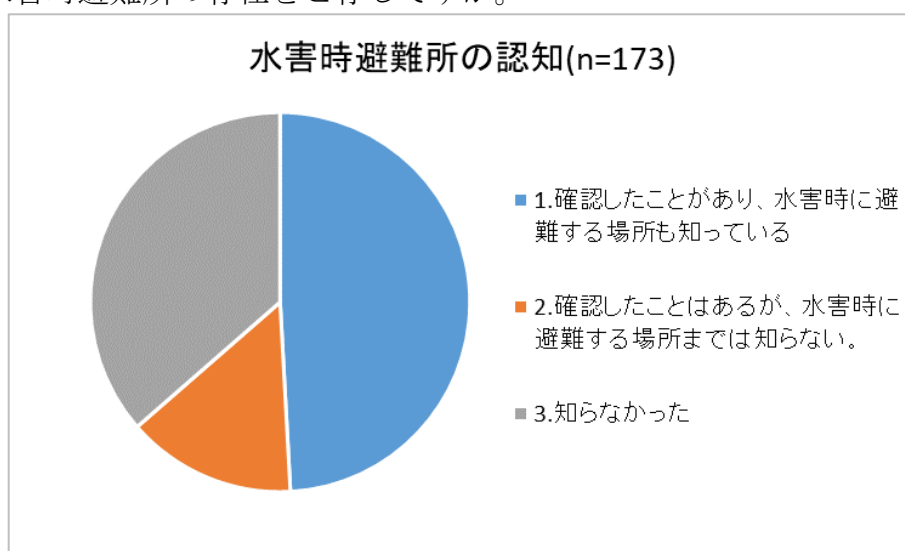


⇒約6割の方は、ハザードマップを確認していた。  
また、2割の方は、本台風をきっかけにハザードマップを確認している。

① ご確認されたハザードマップは何に関するハザードマップですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

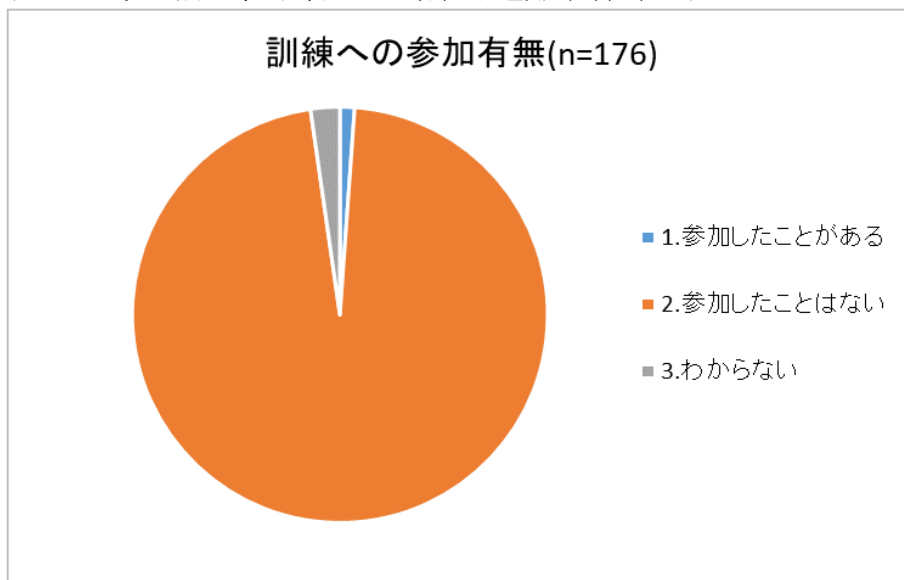


質問 1 4 世田谷区では台風 1 9 号をきっかけに水害時避難所が指定されましたが、水害時避難所の存在をご存じですか。



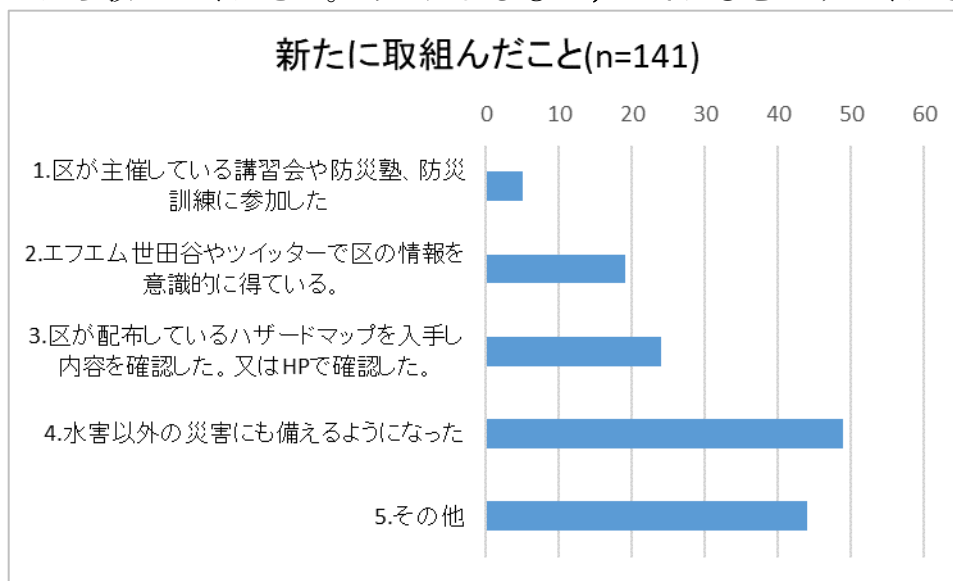
⇒約半数の方は、水害時避難所を確認し、避難する場所を把握している。

質問 1 5 台風 1 9 号の前に、水害時の対策や避難訓練等に参加したことがありますか。



【訓練の内容】  
土のうの積み方など／区主催の台風 19 号関連の説明会に参加

質問 1 6 台風 1 9 号の被害を経験されて、新たに取り組んだこと、備えたことがありますしたら教えてください。あてはまるものすべてに○をつけてください。



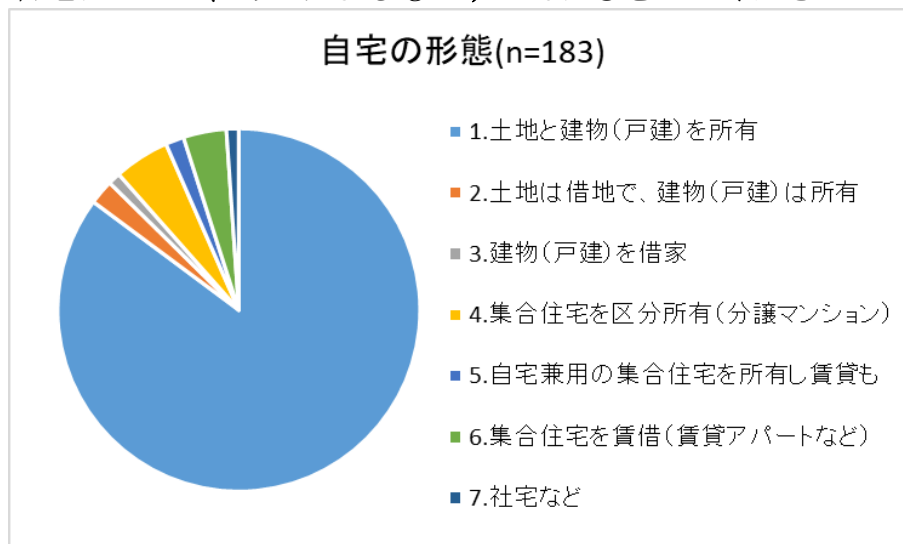
⇒本台風を契機に新たに取り組んだこととして、避難グッズの購入やメールサービスへの登録など水害以外の災害に備えるようになった方が多い。



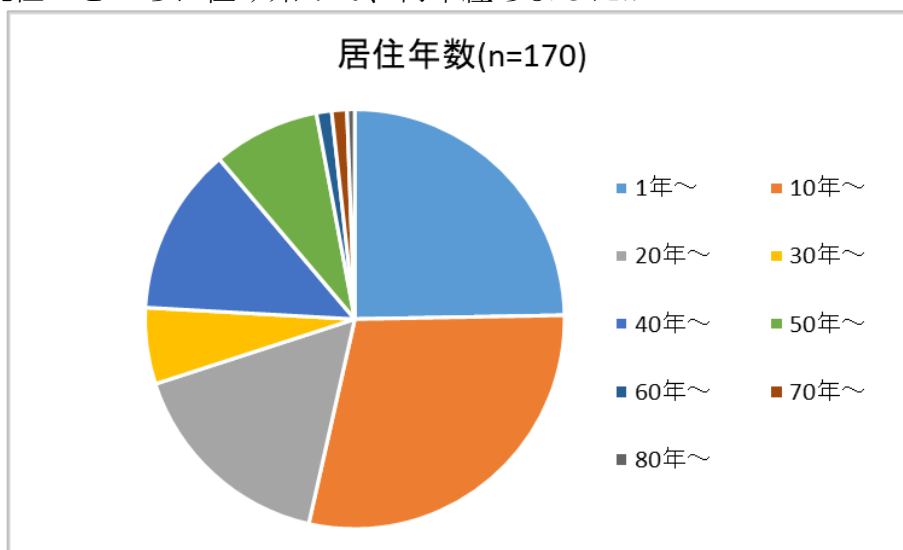
## 6. ご自宅やお住まいの地域について

※すべての方を対象とした質問です

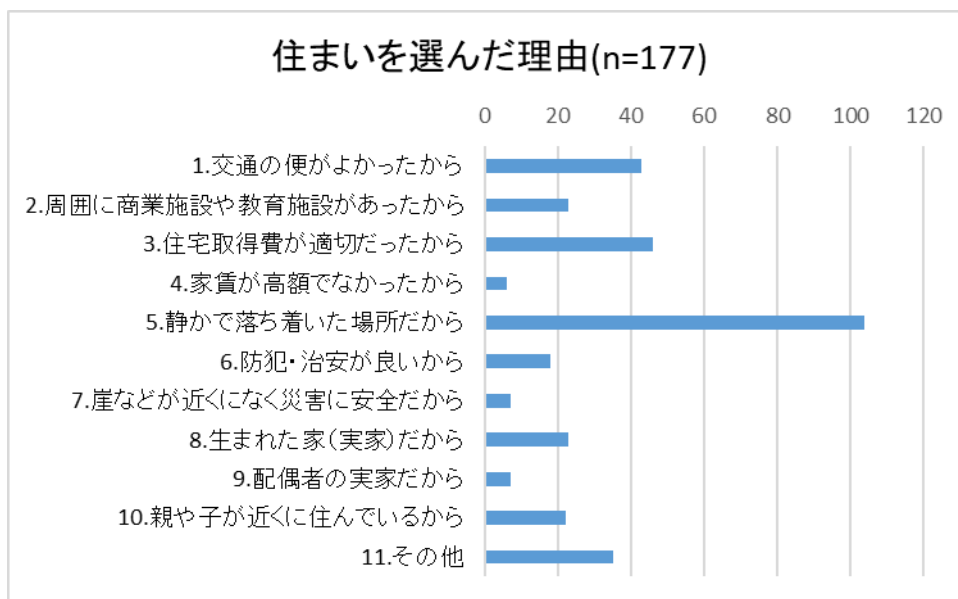
質問17 ご自宅について、あてはまるものすべてに○をしてください



質問18 現在のところに住み始めて、何年経ちましたか

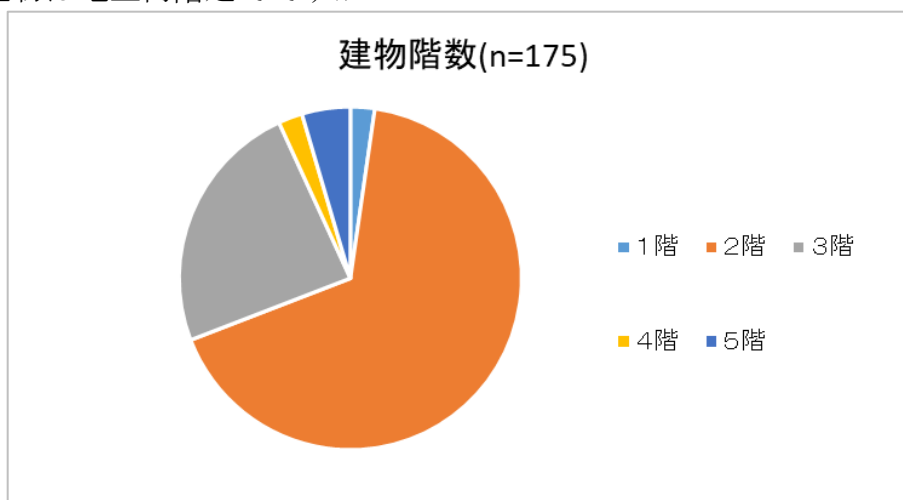


質問 1 9 今のお住まいの場所を選んだ理由を教えてください。あてはまるものすべてに○をつけてください

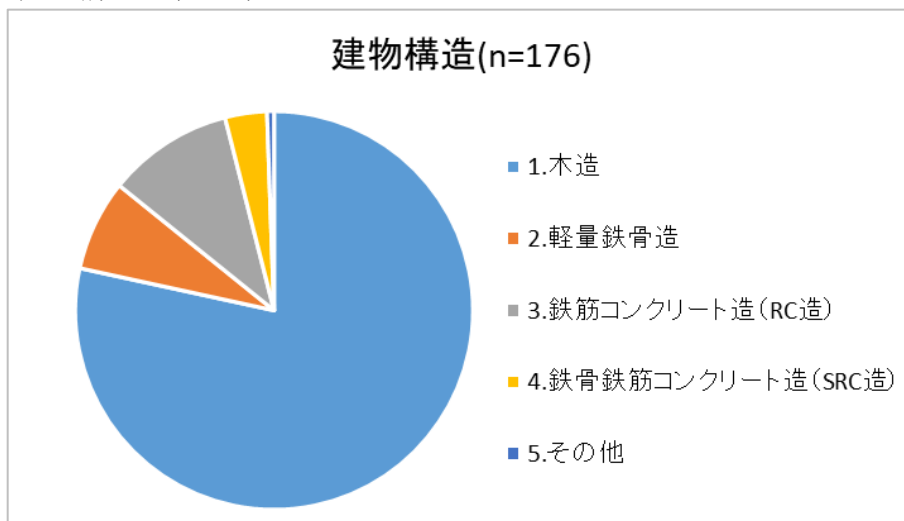


⇒現在の住まいを選んだ理由として、  
静かで落ち着いた場所だからという理由をあげる方が多い。

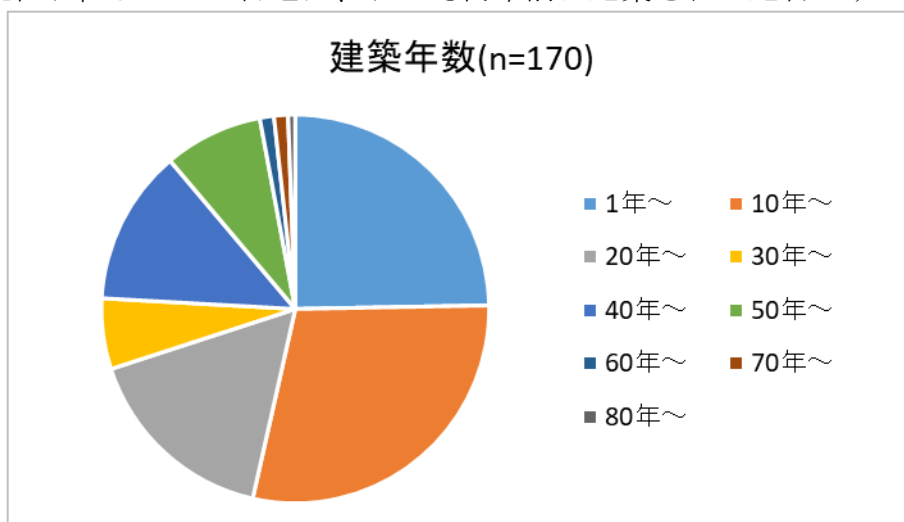
質問 2 0 建物は地上何階建てですか



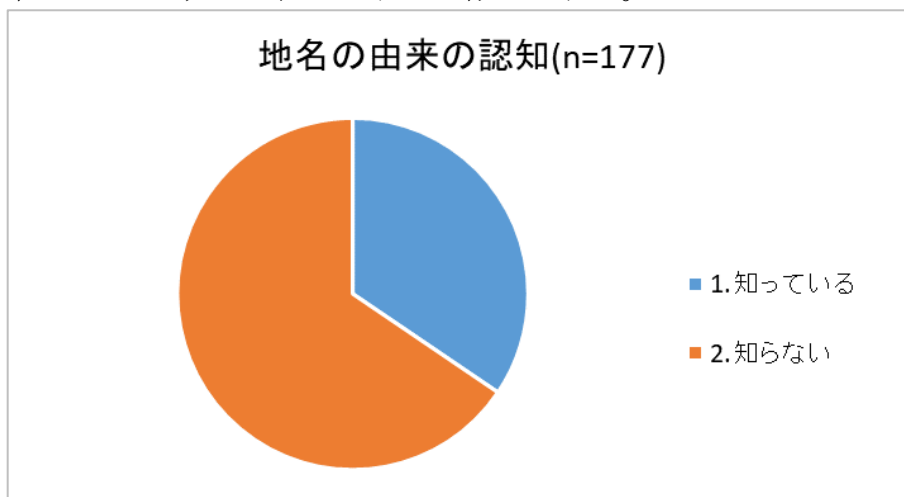
質問 2 1 建物の構造は何ですか



質問 2 2 現在お住まいのご自宅は、およそ何年前に建築された建物ですか？



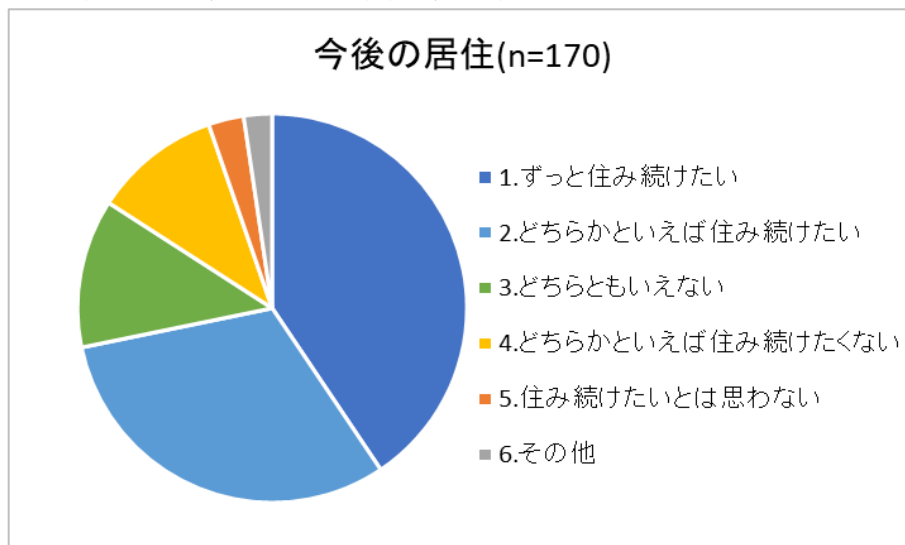
質問 2 3 お住まいの地域の地名の由来をご存じですか。



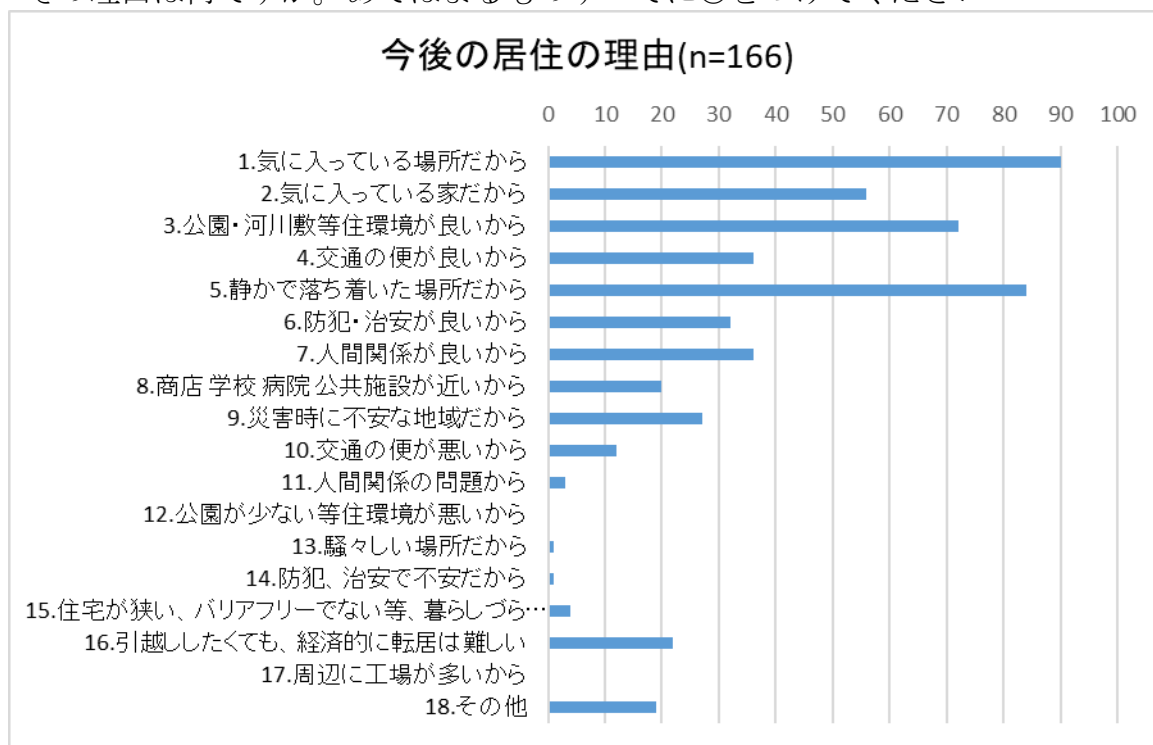
# 7. 今後のご自宅の引越や建替えについて

※台風 19 号後に転出された方はご回答不要です

質問 2 4 今後も、現在お住まいの場所に住み続けたいですか



① その理由は何ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください

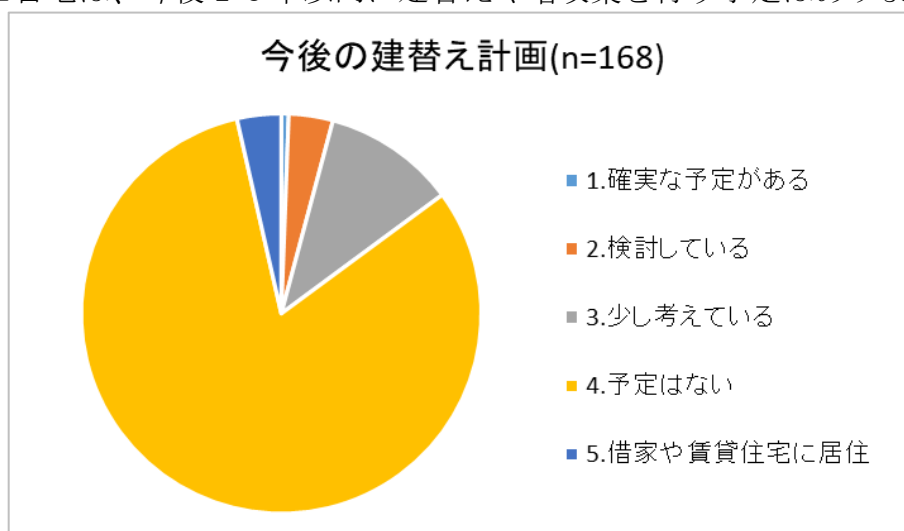


⇒今後の現在の場所に住み続けたいという方が多く、「気に入っている場所だから」や「静かで落ち着いた場所だから」など、地域への愛着を理由としてあげている方が多い。

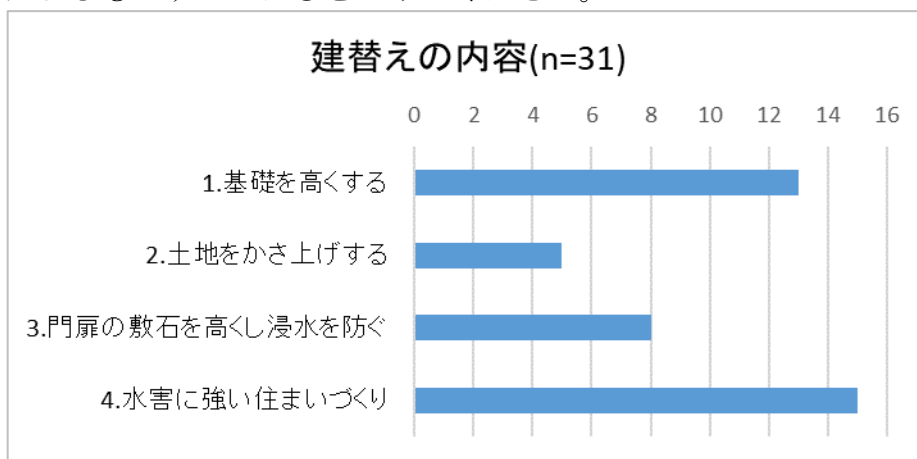
質問 2 5 ご自宅やお住まいの地域について、不安や懸念があれば、お聞かせください

内容	詳細
水害の心配	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつ浸水被害に遭ってもおかしくない</li> <li>・台風 19 号の時みたいな浸水がまた起こる可能性がある</li> <li>・内水氾濫の発生</li> </ul>
河川氾濫	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多摩川や丸子川の氾濫</li> <li>・川の増水による被害</li> </ul>
避難困難	<ul style="list-style-type: none"> <li>・坂が多いので、高齢者など避難するにも雨の中避難出来ない</li> <li>・ペットがいるため、避難場所がない</li> <li>・空き巣が多いため、避難所に行きたくない</li> </ul>
水害対策の強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・排水設備の完成を急いでほしい</li> <li>・堤防の整備</li> <li>・河川の増水対策</li> </ul>
情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災無線が聞こえない</li> </ul>
地震の心配	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地盤が緩いので、地震も心配</li> <li>・地震時の液状化</li> </ul>
交通の便	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交通の便がよくなってほしい</li> <li>・交通自己が心配</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・片付けや修復工事への負担が大きい</li> <li>・若い方の入居が少ない</li> <li>・商店や病院が少ない</li> </ul>

質問 2 6 ご自宅は、今後 10 年以内に建替えや増改築を行う予定はありますか



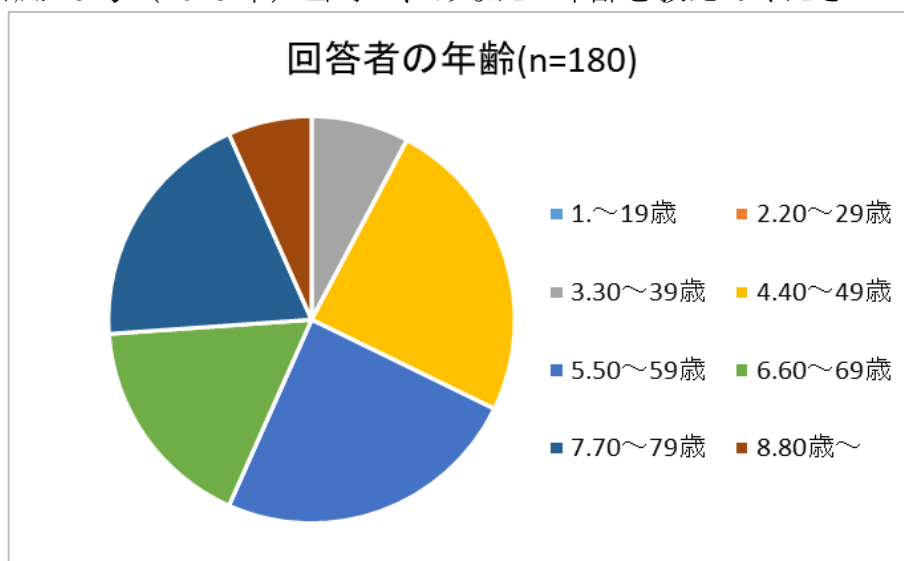
- ① 将来、お住まいの場所で、建替えや増改築をしたら、行いたい対策はありますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。



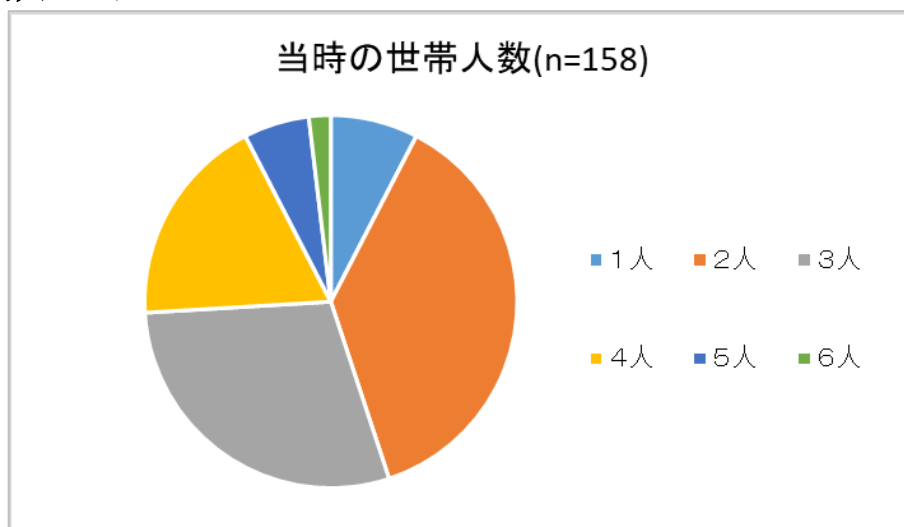
## 8. ご自身やご家族について

※すべての方を対象とした質問です

質問27 台風19号(2019年)当時の、あなたの年齢を教えてください



質問 2 8 台風 19 号（2019 年）当時、自宅で同居していたのは、あなたを含め、何人でしたか



質問 2 9 台風 19 号を通して、あなたが感じたことや、意見をおきかせください

内容	詳細
浸水対策の強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・堤防の強化や治水工事など災害に強いまちづくりが必要</li> <li>・放水ポンプなどの整備を希望</li> <li>・建物構造の強化</li> </ul>
避難所関連	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難所環境が劣悪だった</li> <li>・避難所不足しており、満員で入れなかった</li> <li>・避難所開設の遅延</li> </ul>
ペット問題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペットと共に避難できるのか、情報がほしい</li> <li>・周囲の方を考えると、ペットと共に避難することを躊躇してしまう</li> </ul>
情報不足	<ul style="list-style-type: none"> <li>・河川や水門の状況がリアルタイムで分かると良い</li> <li>・地域別の情報がほしい</li> <li>・お手伝いを必要としている方の情報がなく、手伝えることができない</li> </ul>
リスク認知の必要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多摩川氾濫だけでなく、様々なリスクを認識する必要がある</li> <li>・内水氾濫についての知識がなかった</li> </ul>
防災意識の向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・次は早く避難しようと思った</li> <li>・洪水の危険が高いことを改めて認識した</li> </ul>
近所との関係	<ul style="list-style-type: none"> <li>・近所の方と連絡先もきいていたことで逃げようと判断できた</li> <li>・インターネットをしない高齢者だけの家は、近所の声かけが重要</li> <li>・近所の方々の協力で力がわいた</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・道路が狭く、救助の課題があるのでは</li> <li>・被災ごみが放置されており、衛生的にも良くない</li> <li>・一晩だけでも避難できる駐車場がほしい</li> <li>・被災後に仮住まいができるのか心配</li> </ul>

以上